



PREFEITURA MUNICIPAL DE  
**MOZARLÂNDIA**

# CARTA DE **SERVIÇOS**



**Prefeito**

**Vice-Prefeito**

**Secretaria Municipal de Administração**

**Secretaria Municipal de Assistência Social**

**Secretaria Municipal de Agricultura**

**Secretaria Municipal de Educação**

**Secretaria Municipal de Finanças**

**Secretaria Municipal de Meio Ambiente**

**Secretaria Municipal de Obras, Serviços Urbanos e Transporte**

**Secretaria Municipal de Saúde**

**Controle Interno**



## CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

A Carta de Serviços ao Usuário (CSU) da Prefeitura Municipal de Mozarlândia tem como objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo Poder Executivo Municipal, bem como as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Em resumo, a CSU é um documento que visa esclarecer sobre os serviços ofertados pela Prefeitura Municipal, trazendo ao cidadão informações claras e precisas quanto às formas de acesso, os prazos de resposta, os horários de atendimento e também oportunizando um maior conhecimento das atividades desempenhadas pelo Órgão.



## SUMÁRIO

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO .....	4
1. Seção de Informações ao Cidadão, Protocolo e Arquivo .....	4
2. Serviço de Ouvidoria .....	6
3. Fale Conosco .....	7
SECRETARIA DE AGRICULTURA .....	8
1. Apoio à Agricultura Familiar .....	8
SECRETARIA DE SERVIÇOS DE OBRAS, SERVIÇOS URBANOS E TRANSPORTE .....	9
1. Manutenção de Iluminação Pública.....	9
2. Manutenção e Recuperação do Asfalto (Tapa-Buraco) .....	10
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL .....	11
1. Centro de Referência de Assistência Social – CRAS .....	11
2. Centro de Referência Especializado de Assistência Social - CREAS .....	12
3. Programa Criança Feliz.....	13
4. Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - SCFV .....	14
5. Cadastro único .....	15
6. Bolsa Família .....	16
7. Conselho Tutelar .....	17
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO .....	18
1. Transporte Municipal Estudantil.....	18
2. Matrícula nas Escolas Municipais .....	19
3. Merenda Escolar .....	20
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE .....	21
1. Certidão de uso de solo .....	21
2. Cortes de árvores .....	22
SECRETARIA DE SAÚDE .....	23
1. Agendamento de Consultas .....	23
2. Solicitação de Medicamentos .....	24
3. Atendimento Hospitalar.....	25



## SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO

### 1. Seção de Informações ao Cidadão, Protocolo e Arquivo

#### O que é o serviço?

Disponibilizar informações de gestão pública referente aos órgãos e entidades do Poder Executivo Municipal por meio do Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC). O sistema permite o upload de arquivos em PDF e/ou imagem em JPG. Atendimento da Lei de Acesso à Informação (Lei Federal nº 12.527/2011 e Lei Municipal N° 559/2019).

#### Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço

- ✓ Cadastro de Pessoa Física – CPF
- ✓ Endereço eletrônico (e-mail)
- ✓ Nome
- ✓ Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica – CNPJ

#### Principais Etapas do Serviço

- ✓ Acessar o Sistema e-SIC:
- ✓ <http://acessoainformacao.mozarlandia.go.gov.br/informacao/sic>
- ✓ Cadastrar no portal do e-SIC
- ✓ Registrar o conteúdo da demanda

#### Canais de comunicação:

- ✓ **Telefone:** 62 3348-7618 | 6333
- ✓ **E-mail:** [sicmozar@gmail.com](mailto:sicmozar@gmail.com)
- ✓ **Presencial:** Rua São Paulo, s/n, Centro

#### Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:

20 dias, podendo prorrogar por mais 10 dias.

#### Formas de prestação:

Assim feito a solicitação o ouvidor receberá a notificação pelo e-mail e no portal ficará aberto até ser respondido dentro do prazo determinado.

#### Taxas e Preços:

Gratuito

#### Manifestação do Usuário



Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de:

<http://acessoinformacao.mozarlandia.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico>

Telefone: 62 3348-7618/6046/6599



## 2. Serviço de Ouvidoria

### O que é o serviço?

A ouvidoria tem como objetivo auxiliar na melhoria dos serviços prestados pelo município, promover a transparência, promover a participação do cidadão na administração pública, analisar e encaminhar as manifestações dos cidadãos aos órgãos responsáveis, entre outras responsabilidades é o que cita a Lei 13.460/2017, o sistema de ouvidoria da Prefeitura de Mozarlândia, permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe manifestações para órgãos e entidades do poder Executivo

### Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço

As manifestações via Serviço de Ouvidoria poderão ser criadas diretamente pelo usuário através de link específico existente no site da Prefeitura Municipal (<http://acessoainformacao.mozarlandia.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/sugestao>) ou através de identificação e preenchimento de formulário/requerimento, conforme orientação fornecida pelo setor de Protocolo.

### Principais Etapas do Serviço

Expor sua manifestação de forma clara, objetiva e concisa anotar o protocolo para acompanhamento.

### Canais de comunicação:

- ✓ **Telefone:** 62 3348-7618 | 6333
- ✓ **E-mail:** [sicmozar@gmail.com](mailto:sicmozar@gmail.com)
- ✓ **Presencial:** Rua São Paulo, s/n, Centro

### Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:

30 dias prorrogáveis por mais 30, conforme a necessidade.

### Formas de prestação:

Assim feito a solicitação o ouvidor receberá a notificação pelo e-mail e no portal ficará aberto até ser respondido dentro do prazo determinado.

### Taxas e Preços:

Gratuito

### Manifestação do Usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de:

<http://acessoainformacao.mozarlandia.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico>

Telefone: 62 3348-7618/6046/6599



### 3. Fale Conosco

<b>O que é o serviço?</b>
Aqui é possível o contato direto com a Prefeitura Municipal, para consulta, solicitação, informação, sugestão, etc.
<b>Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço</b>
Identificação através do fornecimento dos seguintes dados: nome, e-mail e telefone.
<b>Principais Etapas do Serviço</b>
Solicitar o serviço pelo site na aba “fale conosco” e após a solicitação o responsável receberá no e-mail que houve uma solicitação e acessará o site para responder com o prazo determinado.
<b>Canais de comunicação:</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ <b>Telefone:</b> 62 3348-7618/6046/6599</li><li>✓ <b>E-mail:</b> <a href="mailto:administracao@mozarlandia.go.gov.br">administracao@mozarlandia.go.gov.br</a></li><li>✓ <b>Presencial:</b> Rua São Paulo, s/n, Centro</li></ul>
<b>Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:</b>
Até 30 dias
<b>Formas de prestação:</b>
Solicitar pelo link: <a href="https://www.mozarlandia.go.gov.br/fale-conosco/">https://www.mozarlandia.go.gov.br/fale-conosco/</a> O responsável receberá a notificação pelo e-mail cadastrado e responderá dentro do prazo determinado.
<b>Taxas e Preços:</b>
Gratuito
<b>Manifestação do Usuário</b>
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: <a href="http://acessoainformacao.mozarlandia.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico">http://acessoainformacao.mozarlandia.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico</a> Telefone: 62 3348-7618/6046/6599





## SECRETARIA DE AGRICULTURA

### 1. Apoio à Agricultura Familiar

<b>O que é o serviço?</b>
Serviços de Apoio à Agricultura Familiar.
<b>Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço</b>
Apresentar dados claros sobre as informações e serviços desejados.
<b>Principais Etapas do Serviço</b>
Serviços simples na hora, depende da complexidade.
<b>Canais de comunicação:</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ <b>Telefone:</b> 62 3348-7073</li><li>✓ <b>E-mail:</b> <a href="mailto:prefmozar@gmail.com">prefmozar@gmail.com</a> / <a href="mailto:marilda.morais@hotmail.com">marilda.morais@hotmail.com</a></li><li>✓ <b>Presencial:</b> Rua São Paulo, s/n, Centro</li></ul>
<b>Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:</b>
Na hora, ou até 15 dias
<b>Formas de prestação:</b>
Na Prefeitura Municipal
<b>Taxas e Preços:</b>
Sem custo
<b>Manifestação do Usuário</b>
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: <a href="http://acessoainformacao.mozarlandia.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico">http://acessoainformacao.mozarlandia.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico</a> Telefone: 62 3348-7618/6046/6599



## SECRETARIA DE SERVIÇOS DE OBRAS, SERVIÇOS URBANOS E TRANSPORTE

### 1. Manutenção de Iluminação Pública

<b>O que é o serviço?</b>
Prestação de Serviços Urbanos.
<b>Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço</b>
Solicitação do serviço.
<b>Principais Etapas do Serviço</b>
Solicitação e aguardo.
<b>Canais de comunicação:</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ <b>Telefone:</b> 62 3348-6333</li><li>✓ <b>E-mail:</b> <a href="mailto:obrasetransporte@gmail.com">obrasetransporte@gmail.com</a></li><li>✓ <b>Presencial:</b> Rua São Paulo, s/n, Centro</li></ul>
<b>Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:</b>
Não informado
<b>Formas de prestação:</b>
Solicitação e aguardo
<b>Taxas e Preços:</b>
Não informado
<b>Manifestação do Usuário</b>
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: <a href="http://acessoainformacao.mozarlandia.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico">http://acessoainformacao.mozarlandia.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico</a> Telefone: 62 3348-7618/6046/6599



## 2. Manutenção e Recuperação do Asfalto (Tapa-Buraco)

<b>O que é o serviço?</b>
Prestação de Serviços de recuperação asfáltica
<b>Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço</b>
Solicitação do serviço.
<b>Principais Etapas do Serviço</b>
Solicitação e aguardo.
<b>Canais de comunicação:</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ <b>Telefone:</b> 62 3348-6333</li><li>✓ <b>E-mail:</b> <a href="mailto:obrasetransporte@gmail.com">obrasetransporte@gmail.com</a></li><li>✓ <b>Presencial:</b> Rua São Paulo, s/n, Centro</li></ul>
<b>Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:</b>
Não informado
<b>Formas de prestação:</b>
Solicitação e aguardo
<b>Taxas e Preços:</b>
Não informado
<b>Manifestação do Usuário</b>
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: <a href="http://acessoainformacao.mozarlandia.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico">http://acessoainformacao.mozarlandia.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico</a> Telefone: 62 3348-7618/6046/6599



## SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

### 1. Centro de Referência de Assistência Social – CRAS

<b>O que é o serviço?</b>
Informações e apoio social
<b>Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço</b>
Via ofício ou presencial.
<b>Principais Etapas do Serviço</b>
Requerimento presencial ou protocolização.
<b>Canais de comunicação:</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ <b>Telefone:</b> 62 3348-6919</li><li>✓ <b>E-mail:</b> <a href="mailto:cras.mozarlandia@hotmail.com">cras.mozarlandia@hotmail.com</a></li><li>✓ <b>Presencial:</b> Rua Wilson Pena de Oliveira, nº 1058, Centro</li></ul>
<b>Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:</b>
Na hora ou com aguardo
<b>Formas de prestação:</b>
No CRAS - com ações de cadastramentos e solicitações
<b>Taxas e Preços:</b>
Sem custo ou não informado
<b>Manifestação do Usuário</b>
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: <a href="http://acessoainformacao.mozarlandia.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico">http://acessoainformacao.mozarlandia.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico</a> Telefone: 62 3348-7618/6046/6599



## 2. Centro de Referência Especializado de Assistência Social - CREAS

### O que é o serviço?

É uma unidade pública da política de Assistência Social onde são atendidas famílias e pessoas que estão em situação de risco social ou tiveram seus direitos violados.

### Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço

Via ofício ou presencial.

A unidade deve, obrigatoriamente, ofertar o Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos (PAEFI), podendo ofertar outros serviços, como Abordagem Social e Serviço para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas famílias. É unidade de oferta ainda do serviço de Medidas Socioeducativas em Meio Aberto.

### Principais Etapas do Serviço

Requerimento presencial ou protocolização.

### Canais de comunicação:

- ✓ **Telefone:** 62 3348-6926
- ✓ **E-mail:** [creasmozarlandia@outlook.com](mailto:creasmozarlandia@outlook.com)
- ✓ **Presencial:** Rua Governador Valadares, s/n, Centro

### Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:

Na hora ou com aguardo

### Formas de prestação:

No CREAS - com ações de cadastramentos e solicitações

### Taxas e Preços:

Sem custo ou não informado

### Manifestação do Usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de:

<http://acessoinformacao.mozarlandia.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico>

Telefone: 62 3348-7618/6046/6599



### 3. Programa Criança Feliz

#### O que é o serviço?

O Programa Criança Feliz surge como uma importante ferramenta para que famílias com crianças entre zero e seis anos ofereçam a seus pequenos meios para promover seu desenvolvimento integral.

É uma estratégia alinhada ao Marco legal da Primeira Infância que traz as diretrizes para a formulação e a implementação de políticas públicas para a primeira infância em atenção à especificidade e à relevância dos primeiros anos de vida no desenvolvimento infantil e no desenvolvimento do ser humano.

#### Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço

Via ofício ou presencial.

#### Principais Etapas do Serviço

Requerimento presencial ou protocolização.

#### Canais de comunicação:

- ✓ **Telefone:** 62 3348-6952
- ✓ **E-mail:** [smas.mozarlandia@gmail.com](mailto:smas.mozarlandia@gmail.com)
- ✓ **Presencial:** Rua São Paulo, s/n, Centro

#### Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:

Na hora ou com aguardo

#### Formas de prestação:

Na Secretaria de Assistência Social

#### Taxas e Preços:

Sem custo ou não informado

#### Manifestação do Usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de:

<http://acessoinformacao.mozarlandia.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico>

Telefone: 62 3348-7618/6046/6599



#### 4. Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - SCFV

<b>O que é o serviço?</b>
Atendimento as famílias avaliadas pelo CRAS em atividades de orientação social, artística, culturais, beleza e esportivos
<b>Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>♦ Realizar cadastro e avaliação multidisciplinar no CRAS.</li><li>♦ Documentos: RG, CPF e comprovante de endereço.</li></ul>
<b>Principais Etapas do Serviço</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>♦ Acolhimento</li><li>♦ Atendimento</li><li>♦ Orientação/ acompanhamento</li></ul>
<b>Canais de comunicação:</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>♦ <b>Telefone:</b> 62 3348-6952</li><li>♦ <b>E-mail:</b> <a href="mailto:smas.mozarlandia@gmail.com">smas.mozarlandia@gmail.com</a></li><li>♦ <b>Presencial:</b> Rua São Paulo, s/n, Centro</li></ul>
<b>Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:</b>
Não existe prazo de determinado.
<b>Formas de prestação:</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>♦ Diretamente com as crianças nos grupos em dias úteis, com encontros agendados.</li><li>♦ Reuniões e encontros</li><li>♦ Visita domiciliar</li><li>♦ Cadastramento</li></ul>
<b>Taxas e Preços:</b>
Isento
<b>Manifestação do Usuário</b>
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: <a href="http://acessoainformacao.mozarlandia.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico">http://acessoainformacao.mozarlandia.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico</a> Telefone: 62 3348-7618/6046/6599



## 5. Cadastro único

<b>O que é o serviço?</b>
Cadastro único em geral.
<b>Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço</b>
Presencial com documentos pessoais ou solicitações medicas.
<b>Principais Etapas do Serviço</b>
Solicitações e cadastros.
<b>Canais de comunicação:</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ <b>Telefone:</b> 62 3348-6952</li><li>✓ <b>E-mail:</b> <a href="mailto:smas.mozarlandia@gmail.com">smas.mozarlandia@gmail.com</a></li><li>✓ <b>Presencial:</b> Rua São Paulo, s/n, Centro</li></ul>
<b>Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:</b>
Na hora ou com aguardo
<b>Formas de prestação:</b>
Secretaria
<b>Taxas e Preços:</b>
Sem custo
<b>Manifestação do Usuário</b>
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: <a href="http://acessoainformacao.mozarlandia.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico">http://acessoainformacao.mozarlandia.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico</a> Telefone: 62 3348-7618/6046/6599





## 6. Bolsa Família

<b>O que é o serviço?</b>
O Bolsa Família é um programa voltado para atender famílias que estejam em situação de pobreza ou de extrema pobreza no Brasil. Essas famílias são consideradas vulneráveis e a proposta é que elas recebam uma ajuda para conseguir vencer essa situação.
<b>Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço</b>
Presencial com documentos pessoais
<b>Principais Etapas do Serviço</b>
Solicitações e cadastros.
<b>Canais de comunicação:</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ <b>Telefone:</b> 62 9 9969-8250</li><li>✓ <b>E-mail:</b> <a href="mailto:bolsafamiliamozarlandia@gmail.com">bolsafamiliamozarlandia@gmail.com</a></li><li>✓ <b>Presencial:</b> Rua São Paulo, s/n, Centro</li></ul>
<b>Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:</b>
Não existe prazo de determinado
<b>Formas de prestação:</b>
Secretaria
<b>Taxas e Preços:</b>
Sem custo
<b>Manifestação do Usuário</b>
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: <a href="http://acessoinformacao.mozarlandia.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico">http://acessoinformacao.mozarlandia.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico</a> Telefone: 62 3348-7618/6046/6599



## 7. Conselho Tutelar

<b>O que é o serviço?</b>
Zelar pelos direitos da criança e do adolescente.
<b>Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço</b>
Documentos pessoais dos pais, e da criança.
<b>Canais de comunicação:</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ <b>Telefone:</b> 62 3348-6818</li><li>✓ <b>E-mail:</b> <a href="mailto:conselhotutelarmozar@hotmail.com">conselhotutelarmozar@hotmail.com</a></li><li>✓ <b>Presencial:</b> Rua Governador Valadares, Qd. 63, Lt. 122, Centro</li></ul>
<b>Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:</b>
Atendimento Imediato.
<b>Taxas e Preços:</b>
Atendimento Gratuito.
<b>Manifestação do Usuário</b>
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: <a href="http://acessoainformacao.mozarlandia.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico">http://acessoainformacao.mozarlandia.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico</a> Telefone: 62 3348-7618/6046/6599



## SECRETARIA DE EDUCAÇÃO

### 1. Transporte Municipal Estudantil

<b>O que é o serviço?</b>
Apoio ao Transporte Escolar.
<b>Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço</b>
Documentos pessoais, e ser estudante
<b>Principais Etapas do Serviço</b>
Solicitação e cadastramento.
<b>Canais de comunicação:</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ <b>Telefone:</b> 62 3348-7637</li><li>✓ <b>E-mail:</b> <a href="mailto:educacao.mozar@hotmail.com">educacao.mozar@hotmail.com</a></li><li>✓ <b>Presencial:</b> Rua São, s/n, Centro</li></ul>
<b>Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:</b>
Instantâneo
<b>Formas de prestação:</b>
Secretaria de Educação
<b>Taxas e Preços:</b>
Sem custo
<b>Manifestação do Usuário</b>
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: <a href="http://acessoainformacao.mozarlandia.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico">http://acessoainformacao.mozarlandia.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico</a> Telefone: 62 3348-7618/6046/6599



## 2. Matrícula nas Escolas Municipais

<b>O que é o serviço?</b>
Matriculas para Acompanhamento Escolar.
<b>Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço</b>
Documentos pessoais, e ser estudante.
<b>Principais Etapas do Serviço</b>
Solicitação e cadastramento.
<b>Canais de comunicação:</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ <b>Telefone:</b> 62 3348-6333</li><li>✓ <b>E-mail:</b> <a href="mailto:educacao.mozar@hotmail.com">educacao.mozar@hotmail.com</a></li><li>✓ <b>Presencial:</b> Rua São Paulo, s/n, Centro</li></ul>
<b>Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:</b>
Instantâneo
<b>Formas de prestação:</b>
Secretaria de Educação
<b>Taxas e Preços:</b>
Sem custo
<b>Manifestação do Usuário</b>
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: <a href="http://acessoainformacao.mozarlandia.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico">http://acessoainformacao.mozarlandia.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico</a> Telefone: 62 3348-7618/6046/6599



### 3. Merenda Escolar

<b>O que é o serviço?</b>
Refeição de suporte nas Escolas.
<b>Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço</b>
Documentos pessoais, e ser estudante
<b>Principais Etapas do Serviço</b>
Solicitação e cadastramento.
<b>Canais de comunicação:</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ <b>Telefone:</b> 62 3348-6333</li><li>✓ <b>E-mail:</b> <a href="mailto:educacao.mozar@hotmail.com">educacao.mozar@hotmail.com</a></li><li>✓ <b>Presencial:</b> Rua São Paulo, s/n, Centro</li></ul>
<b>Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:</b>
Instantâneo
<b>Formas de prestação:</b>
Secretaria de Educação
<b>Taxas e Preços:</b>
Sem custo
<b>Manifestação do Usuário</b>
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: <a href="http://acessoainformacao.mozarlandia.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico">http://acessoainformacao.mozarlandia.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico</a> Telefone: 62 3348-7618/6046/6599



## SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE

### 1. Certidão de uso de solo

<b>O que é o serviço?</b>
Concessão de Certidão do uso do Solo
<b>Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço</b>
Solicitação e documentos pessoais.
<b>Principais Etapas do Serviço</b>
Solicitações e cadastro.
<b>Canais de comunicação:</b>
✓ <b>Telefone:</b> 62 98427-2292 / 98632-6560 ✓ <b>E-mail:</b> <a href="mailto:rpcgyn@gmail.com">rpcgyn@gmail.com</a> / <a href="mailto:tarsobarreira@hotmail.com">tarsobarreira@hotmail.com</a> ✓ <b>Presencial:</b> Rua São Paulo, s/n, Centro
<b>Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:</b>
De 02 a 05 dias
<b>Formas de prestação:</b>
Secretaria de meio Ambiente – sede da prefeitura
<b>Taxas e Preços:</b>
Informação presencial
<b>Manifestação do Usuário</b>
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: <a href="http://acessoainformacao.mozarlandia.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico">http://acessoainformacao.mozarlandia.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico</a> Telefone: 62 3348-7618/6046/6599



## 2. Cortes de árvores

<b>O que é o serviço?</b>
É o procedimento pelo qual o órgão competente licencia a localização, instalação, ampliação ou a operação de atividades que possam, de qualquer forma, causar danos <b>ambientais</b> .
<b>Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Comprovante de endereço</li><li>✓ Requerimento preenchido</li><li>✓ Cópia do documento do requerente</li><li>✓ Taxa de recolhimento paga</li></ul>
<b>Canais de comunicação:</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ <b>Telefone:</b> 62 98427-2292 / 98632-6560</li><li>✓ <b>E-mail:</b> <a href="mailto:rpgyn@gmail.com">rpgyn@gmail.com</a> / <a href="mailto:tarsobarreira@hotmail.com">tarsobarreira@hotmail.com</a></li><li>✓ <b>Presencial:</b> Rua São Paulo, s/n, Centro</li></ul>
<b>Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:</b>
30 dias
<b>Formas de prestação:</b>
Solicitação é feita na Prefeitura Municipal, na Sala do Meio Ambiente.
<b>Taxas e Preços:</b>
De acordo com o impacto ambiental.
<b>Manifestação do Usuário</b>
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: <a href="http://acessoainformacao.mozarlandia.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico">http://acessoainformacao.mozarlandia.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico</a> Telefone: 62 3348-7618/6046/6599



## SECRETARIA DE SAÚDE

### 1. Agendamento de Consultas

<b>O que é o serviço?</b>
Suporte para Agendamento de Consultas Emergenciais ou de prevenção extramunicipal.
<b>Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço</b>
Procedimento médico, documentos pessoais e o agendamento ou regulação.
<b>Principais Etapas do Serviço</b>
Solicitação e agendamento.
<b>Canais de comunicação:</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ <b>Telefone:</b> 62 3348-6333 Ramal: 234</li><li>✓ <b>E-mail:</b> <a href="mailto:sms_mozarlandia@yahoo.com.br">sms_mozarlandia@yahoo.com.br</a></li><li>✓ <b>Presencial:</b> Rua São Paulo, s/n, Centro</li></ul>
<b>Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:</b>
Não informado ou presencial
<b>Formas de prestação:</b>
Sec. Municipal de saúde
<b>Taxas e Preços:</b>
Gratuito
<b>Manifestação do Usuário</b>
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: <a href="http://acessoainformacao.mozarlandia.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico">http://acessoainformacao.mozarlandia.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico</a> Telefone: 62 3348-7618/6046/6599





## 2. Solicitação de Medicamentos

<b>O que é o serviço?</b>
Aquisição de medicamentos da farmácia básica.
<b>Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço</b>
Documentos pessoais, cartão SUS e receitas médicas
<b>Principais Etapas do Serviço</b>
Sem burocracia de acordo com a demanda.
<b>Canais de comunicação:</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ <b>Telefone:</b> 62 3348-6333 Ramal: 234</li><li>✓ <b>E-mail:</b> <a href="mailto:sms_mozarlandia@yahoo.com.br">sms_mozarlandia@yahoo.com.br</a></li><li>✓ <b>Presencial:</b> Rua São Paulo, s/n, Centro</li></ul>
<b>Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:</b>
Por ordem de chegada ou emergencial
<b>Formas de prestação:</b>
UBS ou Hospital Municipal
<b>Taxas e Preços:</b>
Gratuito
<b>Manifestação do Usuário</b>
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: <a href="http://acessoainformacao.mozarlandia.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico">http://acessoainformacao.mozarlandia.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico</a> Telefone: 62 3348-7618/6046/6599



### 3. Atendimento Hospitalar

<b>O que é o serviço?</b>
Consultas e demais procedimentos de primeiros socorros.
<b>Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço</b>
Documentos pessoais e agendamentos
<b>Principais Etapas do Serviço</b>
Agendar consultar medica.
<b>Canais de comunicação:</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ <b>Telefone:</b> 62 3348-6333 Ramal: 234</li><li>✓ <b>E-mail:</b> <a href="mailto:sms_mozarlandia@yahoo.com.br">sms_mozarlandia@yahoo.com.br</a></li><li>✓ <b>Presencial:</b> Rua São Paulo, s/n, Centro</li></ul>
<b>Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:</b>
Por ordem de chegada ou emergencial
<b>Formas de prestação:</b>
Sec. Municipal de saúde o Hospital Municipal
<b>Taxas e Preços:</b>
Não existe
<b>Manifestação do Usuário</b>
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: <a href="http://acessoainformacao.mozarlandia.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico">http://acessoainformacao.mozarlandia.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico</a> Telefone: 62 3348-7618/6046/6599